**-Descripcion de la problemática**

**Describir el problema que se quiere solucionar?**

**Describir como se resuelve el problema actualmente?**

**Cuales son sus ideas para resolverlos?**

**Podría mencionar alguna aplicación similar?**

**-Descripcion del entorno**

**Quienes serán los usuarios del programa?**

**Cual será el entorno de trabajo del usuario? En que dispositivos se utilizará?**

**Que tan familiarizados están los usuarios con aplicaciones similares?**

**Expectativas de usabilidad?**

**Cuáles son las expectativas de formación a los usuarios para el uso del sistema?**

**-Requerimientos específicos.**

**Describa las actividades especificas que deberá realizar el sistema.**

**Necesita comunicarse con otras aplicaciones o tecnologías? > De qué manera?**

**Cuantos tipos de usuarios habrá?**

**Que tareas podrá realizar cada tipo de usuario?**

**Como se ingresarán los datos al sistema?**

**Como se extraerán los datos del sistema?**

**-Requerimientos no funcionales**

**Cuales son sus expectativas de fiabilidad del sistema?**

**Cuales son sus expectativas del rendimiento del sistema?**

**Cuales son los requisitos de seguridad?**

**Como se distribuirá el programa?**

**Cuales son sus expectativas de soporte y mantenimiento?**

**-Requerimientos de diseño.**

**Como quieres que se vea el programa?**

**Cuales serían los requerimientos específicos del diseño?**

**-Otros**

**Que se debería evitar?**

**Hay requisitos legales que deban tomarse en cuenta?**

**Existen otro tipo de requisitos?**

**Cómo valoraría que la solución ha tenido éxito?**

**PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA DE REQUERIMIENTOS**

1. **¿Cuál es el proyecto por crear?**
2. **¿Por qué se necesita?**
3. **¿Tiempo para el desarrollo completo del servicio?**
4. **“¿Presupuesto para el proyecto?”**
5. **¿Existe un proceso que resuelva el problema?**
6. **¿Posibles usuarios del software o servicio?**
7. **¿Saber su lenguaje, términos que utilizan y sus conocimientos?**
8. **¿Plataformas en las que se utilizará el servicio, tipo de software (Web, Móvil, Escritorio)?**
9. **¿Especificaciones de software y hardware de los equipos donde correrá?**

Hardware donde va a correr el servicio

1. **¿La aplicación es compartida entre diversas áreas?**
2. **¿Dentro de la empresa existe una infraestructura de red?**

Correrá o no localmente

1. **¿El proceso actual hace uso de internet?**
2. **¿La aplicación se conectará con dispositivos externos?**
3. **¿Cuántos trabajadores se conectarán a la aplicación y si será al mismo tiempo para todos?**
4. **¿Tiene fuente de datos, local o en la nube?**
5. **¿Qué tan confidencial son los datos dentro de la aplicación?**
6. **¿La aplicación será en un ambiente gráfico o textual?**
7. **¿Tipo gráfico de la interfaz de usuario?**
8. **¿Los usuarios deberán loggearse o no?**
9. **¿Tiempo de ejecución de la aplicación (24hrs o menos)?**
10. **¿?**